

ACUERDO DE SUSCRIPCIÓN DE SOFTWARE Y SERVICIOS

DESCRIPCIÓN DE LOS SERVICIOS Y TÉRMINOS ESPECÍFICOS DE LOS SERVICIOS DE PROFIS ENGINEERING

1. DESCRIPCIÓN DE LOS SERVICIOS

1.1. Hilti pondrá los Servicios a disposición del Cliente de conformidad con correspondiente Formulario de Pedido (denominado como el "Formulario de Pedido"). El Servicio consiste en (i) el Software y (ii) el Soporte al Cliente como se describe en el presente Acuerdo.

1.2. Servicios gratuitos. El Software consta de los siguientes módulos gratuitos:

1.2.1. Aplicación web:

a) **PROFIS Engineering** con sus funcionalidades estándar para anclajes Hilti, barras de refuerzo postinstaladas, clavijas de corte y anclajes fundidos en el lugar:

a. Cálculo

i. Crear/guardar/editar archivos de cálculo ii. Calcule los anclajes Hilti, las barras de refuerzo postinstaladas, las clavijas de corte y los anclajes fundidos en el lugar

b. Generación de salida

i. Generar informe PDF

c. Gestión de archivos de cálculo en línea

i. Crear/Archivar/Eliminar estructura de carpetas del proyecto ii. Importar archivos de cálculo iii. Crear/guardar/editar archivos de cálculo iv. Crear/guardar/editar plantillas de cálculo v. Crear/guardar/editar plantillas de informes d. Uso compartido de archivos i. Comparta carpetas de proyectos con diferentes partes interesadas.

2. TÉRMINOS ESPECÍFICOS DE LOS SERVICIOS

2.1. El Proveedor de Servicios de Acceso al Software

Proporcionará acceso al Software dentro de los 2 días posteriores a la Fecha de entrada en vigor.

2.2. Usuarios autorizados y derechos otorgados. Los Usuarios autorizados serán empleados del Cliente y proveedores y/o clientes del Cliente.

2.3. Período de extracción. Al final del Plazo o del Plazo de renovación (según corresponda), el Cliente podrá extraer los Datos del Cliente durante 10 días a partir de entonces ("Período de extracción").

3. REQUISITOS DEL SISTEMA

Para poder implementar, usar y operar los Servicios, el Cliente debe asegurarse de que los sistemas, redes y/o dispositivos del Cliente cumplan con los siguientes Requisitos del Sistema:

- Computadora que permite acceder a Internet a través del navegador web
- Velocidad de Internet mínima de 1 MB/s por usuario y al mismo tiempo por sesión
- Última versión disponible del navegador web

Todos los requisitos del sistema están sujetos a cambios a discreción del proveedor de servicios debido a cambios en la configuración, el diseño y la funcionalidad del sistema. Los requisitos del sistema actualizados se comunicarán y reflejarán aquí de vez en cuando.

4. RESTRICCIONES DE USO

Al utilizar los Servicios, el Cliente debe cumplir plenamente con las siguientes Restricciones de uso y es el único responsable de implementar los pasos de mitigación requeridos utilizando sus mejores esfuerzos para evitar cualquier posible uso incorrecto:

Generalmente aplicable para todos los Servicios

Toda la información y los datos contenidos en los Servicios se refieren únicamente al uso de los productos Hilti y se basan en los principios, fórmulas y normas de seguridad de acuerdo con las instrucciones técnicas y de funcionamiento, montaje y montaje de Hilti, etc., que deben cumplirse estrictamente. La cartera de productos Hilti que se utilizará en relación con los Servicios puede variar de un país a otro. Todas las cifras contenidas en los Servicios son cifras medias y, por lo tanto, se deben realizar pruebas específicas de uso antes de utilizar el producto Hilti correspondiente. Los resultados de los cálculos

realizados por medio de los Servicios se basan esencialmente en los datos introducidos por el Cliente. Por lo tanto, el Cliente es el único responsable de la ausencia de errores, la integridad y la relevancia de los datos que debe introducir el Cliente. Además, el Cliente es el único responsable de que un experto verifique y apruebe los resultados del cálculo, en particular con respecto al cumplimiento de las normas y permisos aplicables, antes de utilizarlos para la instalación específica del Cliente. El Software sirve solo como una ayuda para interpretar normas y permisos sin ninguna garantía en cuanto a la ausencia de errores, la corrección y la relevancia de los resultados o la idoneidad para una aplicación específica. El Cliente debe tomar todas las medidas necesarias y razonables para prevenir o limitar los daños causados por los Servicios. Todos los resultados y diseños de cálculo son recomendaciones y deben confirmarse con un diseñador profesional y / o ingenieros estructurales para garantizar que los resultados y diseños de cálculo sean adecuados y adecuados para la jurisdicción específica del Cliente y los requisitos del proyecto.

Además, la sección "ADVERTENCIAS" en cada uno de los informes que se generan con los Servicios forma parte integral de la hipótesis de cálculo. El cliente debe cumplir con ellos al más estricto y debe asegurarse de que estén siendo revisados por un experto apropiado antes de su uso.

Ingeniería PROFIS – Aplicación Web

- **Módulo de hormigón**

- No se consideran redistribuciones de carga en los anclajes debido a deformaciones elásticas de la placa de anclaje. Se supone que la placa de anclaje es lo suficientemente rígida para no deformarse cuando se somete a la carga. Los datos de entrada y los resultados deben verificarse para verificar su conformidad con las condiciones existentes y su plausibilidad.
- En general, no se cumplen las condiciones establecidas en ETAG 001, anexo C, puntos 4.2.2.1 y 4.2.2.3 b) porque el diámetro del orificio libre en el accesorio según el cuadro 3 del anexo 3 es superior a los valores indicados en el cuadro 4.1 del anexo C para el diámetro correspondiente del anclaje. Por lo tanto, la resistencia de diseño para los grupos de anclaje se limita al doble de la resistencia del acero de acuerdo con la aprobación.
- Es necesario comprobar la transferencia de cargas al material de base de conformidad con ETAG 001, anexo C(2010), sección 7. El software considera que la lechada se instala debajo de la placa base sin crear vacíos de aire y antes de la aplicación de las cargas.
- El diseño sólo es válido si el orificio de separación en el accesorio no es mayor que el valor indicado en la Tabla 4.1 de ETAG 001, Anexo C. Para diámetros más grandes del orificio de holgura, véase el Capítulo 1.1. de ETAG 001, anexo C.
- La lista de accesorios de este informe es sólo para información del usuario. En cualquier caso, se deben seguir las instrucciones de uso proporcionadas con el producto para garantizar una instalación adecuada.

- **Módulo de albañilería**

- No se consideran redistribuciones de carga en los anclajes debido a deformaciones elásticas de la placa de anclaje. Se supone que la placa de anclaje es lo suficientemente rígida para no deformarse cuando se somete a la carga. Los datos de entrada y los resultados deben verificarse para verificar su conformidad con las condiciones existentes y su plausibilidad.
- Solo se considera la transferencia de carga local desde el anclaje (s) a la pared, una transferencia de carga adicional en la pared no está cubierta por PROFIS Engineering.
- Se supone que la pared está perfectamente alineada verticalmente, ¡se requiere verificación! El incumplimiento puede conducir a una distribución de fuerzas significativamente diferente y cargas de tensión más altas que las calculadas por PROFIS Engineering. El muro de mampostería no debe tener ningún daño (ni visible ni no visible). Durante la instalación, el posicionamiento de los anclajes debe mantenerse como en la fase de diseño, es decir, ya sea en relación con el ladrillo o en relación con las juntas de mortero.
- No se tuvo en cuenta el efecto de las juntas en la distribución de la tensión de compresión en la placa / ladrillos.
- Si no se siente una resistencia significativa en toda la profundidad del orificio al perforar (por ejemplo, en juntas a tope sin relleno), el anclaje no debe colocarse en esta posición o el área debe evaluarse y reforzarse. Hilti recomienda el anclaje en mampostería siempre con manga de tamiz. Los anclajes solo se pueden instalar sin manguitos tamiz en ladrillos macizos cuando se garantiza que no tiene ningún agujero o vacío.
- Los accesorios y las observaciones de instalación enumerados en este informe son solo para información del usuario. En cualquier caso, se deben seguir las instrucciones de uso proporcionadas con el producto para garantizar una instalación adecuada.
- El cumplimiento de las normas vigentes (por ejemplo, ETAG 029) es responsabilidad del usuario.
- ¡El método de perforación (martillo, rotativo) debe estar de acuerdo con la aprobación!

- ¡La mampostería debe construirse de manera regular de acuerdo con las pautas más avanzadas!
- Tenga en cuenta que, para las unidades de mampostería aprobadas por ETA, la resistencia y los parámetros solo son válidos para ese ladrillo en particular (hueco / sólido) o para ladrillos del mismo material base con mayor tamaño y mayor resistencia a la compresión (sólido), de acuerdo con ETAG 029.
- **Módulo de pasamanos**
- La altura de la barandilla debe verificarse con sus regulaciones.
- El diseño se refiere a las cargas eólicas EN 1991-1-4 y al Eurocódigo 1 - conceptos básicos para la planificación del marco estructural, según las regulaciones locales, como la directriz alemana para empresas siderúrgicas (Bundesverband Metall), la directriz ETB para construcciones seguras para protección contra caídas y EC3 para el diseño del miembro de pasamanos.
- El cálculo se realizará para un poste intermedio de un sistema multi span.
- El usuario es responsable de comprobar el resultado del diseño, incluidas las combinaciones de carga.
- Según la norma DIN 1055-4 7.1 (3), no es necesario considerar ninguna combinación de viento y cargas horizontales en caso de que no haya una salida de emergencia o una ruta de escape.
- ¡Los desplazamientos de tensión son válidos con la mitad del momento de par de instalación requerido para concreto sin fisuras! ¡Los desplazamientos de corte son válidos sin fricción entre el hormigón y la placa base! El espacio debido a las tolerancias del orificio perforado y del orificio de separación no se incluyen en este cálculo.
- Los desplazamientos de anclaje aceptables dependen de la construcción sujeta y deben ser definidos por el diseñador.
- Los métodos de diseño de anclaje en PROFIS Engineering requieren placas de anclaje rígidas según la normativa vigente (ETAG 001/Anexo C, EOTA TR029, etc.). Esto significa que no se considera la redistribución de carga en los anclajes debido a las deformaciones elásticas de la placa de anclaje: se supone que la placa de anclaje es lo suficientemente rígida para no deformarse cuando se somete a la carga de diseño. PROFIS Engineering calcula el espesor mínimo requerido de la placa de anclaje con FEM para limitar la tensión de la placa de anclaje en función de los supuestos explicados anteriormente. La prueba si la suposición de la placa base rígida es válida no es llevada a cabo por PROFIS Engineering. Los datos de entrada y los resultados deben verificarse para verificar su conformidad con las condiciones existentes y su plausibilidad.
- En general, no se cumplen las condiciones establecidas en ETAG 001, anexo C, puntos 4.2.2.1 y 4.2.2.3 b) porque el diámetro del orificio libre en el accesorio según el cuadro 3 del anexo 3 es superior a los valores indicados en el cuadro 4.1 del anexo C para el diámetro correspondiente del anclaje. Por lo tanto, la resistencia de diseño para los grupos de anclaje se limita al doble de la resistencia del acero de acuerdo con la aprobación.
- ¡Es necesario comprobar la transferencia de cargas al material de base de conformidad con ETAG 001, anexo C(2010)sección 7! El software considera que la lechada se instala debajo de la placa base sin crear vacíos de aire y antes de la aplicación de las cargas.
- ¡El diseño solo es válido si el orificio de espacio libre en el accesorio no es mayor que el valor dado en la Tabla 4.1 de ETAG 001! Para diámetros más grandes del orificio de holgura, véase el Capítulo 1.1. de ETAG 001, Anexo C!
- La lista de accesorios de este informe es sólo para información del usuario. En cualquier caso, se deben seguir las instrucciones de uso proporcionadas con el producto para garantizar una correcta instalación.
- Para la entrada del usuario y las combinaciones de carga del pasamanos, se realiza una verificación de tensión de la placa base (basada en los resultados de un cálculo de FE). Esta comprobación de tensión contiene tensiones normales resultantes de momentos de flexión en dos direcciones. El usuario es responsable de seleccionar un espesor de placa base que cumpla con el requisito por directriz para una placa base rígida (para garantizar que la distribución de carga asumida sea correcta). Una descripción detallada se puede encontrar en Mallée, R.; Riemann, H. (1990): Ankerplattenbefestigungen mit Hinterschnittdübeln
- Diseño de soldadura simplificado según EN 1993-1-8: 2010-12 sección 4.5.3.3. El diseño estándar de acero está de acuerdo con EN 1993-1-1 - von Mises stress simplificado. Suposición: La carga de la soldadura es la "tensión de von Mises" máxima que puede soportar el perfil; dado que el esfuerzo cortante se triplicó en von Mises en comparación con el diseño de soldadura simplificado, este enfoque está en el lado seguro
- Si el perfil está cerrado, solo se utiliza una soldadura de filete lateral. Si el perfil está abierto, el tamaño de soldadura a se puede reducir en un factor de 2 (porque está en ambos lados)
- **Diseño avanzado de placa base**
- Placas base realistas / tensiones / deformaciones / pruebas de diseño según EN1993
- Diseño de soldadura según EN1993-1-8
- Diseño de refuerzos según EN1993



- Comprobación de la capacidad portante del hormigón según EN1992
 - Diseño de anclaje según ETAG/ TR 029
 - Los datos de rigidez del anclaje se basan en pruebas exhaustivas realizadas por Hilti y el juicio de ingeniería de Hilti
 - Al utilizar la funcionalidad de cálculo realista de PROFIS Engineering, puede actuar fuera de los códigos de diseño aplicables y su placa base especificada puede no comportarse rígidamente. Por favor, haga que los resultados sean validados por un diseñador profesional y / o ingeniero estructural para garantizar la idoneidad y adecuación para su jurisdicción específica y los requisitos del proyecto.
 - El cálculo utiliza el Modelo de Elementos Finitos (FEM). Es responsabilidad del usuario asegurarse de que los parámetros de entrada (tamaño de malla FEM, material, etc.) así como la salida se verifiquen para verificar su plausibilidad y precisión.
- **Módulos de hormigón a hormigón**
 - Cálculos de la longitud de perforación de barras de refuerzo postinstaladas en conexiones entre hormigón fundido en diferentes momentos
 - Cálculos de clavijas de corte postinstaladas en conexiones entre hormigón fundido en diferentes momentos
 - Diseño de barras de refuerzo postinstaladas según normativa: ACI 318-11, ACI 318-14, ACI 318-19, CSA A23.3-14, CSA A23.3-19, EN1992-1-1 y EOTA TR069
 - Verificaciones de corte de interfaz concreta según regulaciones: ACI 318-11, ACI 318-14, ACI 318-19, CSA A23.3-14, CSA A23.3-19, EN1992-1-1, EOTA TR066
 - Opción para calcular el signo de acuerdo con los métodos de Juicio de Ingeniería y Diseño Hilti
 - La distribución de la carga desde la sección transversal hasta el acero se basa en la suposición de deformaciones lineales
 - Este diseño considera exclusivamente la transferencia de carga local desde el refuerzo de tracción postinstalado en la intersección entre el concreto nuevo y el existente. Las superficies de las juntas para hormigonado deberán ser rugosas al menos hasta tal punto que sobresalgan los agregados.
 - Se debe proporcionar un refuerzo transversal adecuado en el área de anclaje/empalme en los casos requeridos por el código.

5. PROTECCIÓN DE DATOS

5.1. Detalles del procesamiento. Los detalles del procesamiento son:

a) Las siguientes **categorías de interesados** están siendo procesadas mientras ofrecen los Servicios:

<input type="checkbox"/> Empleados y ex empleados del cliente	<input type="checkbox"/> Contactos del cliente (por ejemplo, proveedores, etc.)
---	---

b) Las siguientes **categorías de datos personales** están siendo procesados por el Procesador en nombre del Controlador mientras ofrece los Servicios:

<input checked="" type="checkbox"/> Nombre, título, funciones, género, idioma, saludo	<input checked="" type="checkbox"/> Información de contacto personal (por ejemplo, teléfono, correo electrónico)
<input type="checkbox"/> Número(s) de identificación	<input type="checkbox"/> Datos de facturación o pago
<input type="checkbox"/> Fotos o grabaciones, como grabaciones de vídeo o teléfono	<input type="checkbox"/> Campos de texto libre definidos por el cliente para proporcionar etiquetado y asignación de herramientas, así como una agrupación / división de facturas
<input type="checkbox"/> Información económica y financiera (ingresos, situación financiera, situación fiscal, etc.)	<input type="checkbox"/> Información relacionada con el contrato (relaciones contractuales, intereses en productos, servicios o contratos)
<input type="checkbox"/> Datos bancarios (RIB, IBAN, número de tarjeta bancaria, transacciones)	<input type="checkbox"/> Denuncias policiales para aplicar y tramitar el servicio de cobertura de robo
<input type="checkbox"/> Datos de conexión (dirección IP, protocolos, etc.)	

c) Categorías especiales de datos personales Los Servicios no están destinados a procesar categorías especiales de datos personales.

d) **Objeto del tratamiento**

Actividad de procesamiento	Tiempo de procesamiento
<input checked="" type="checkbox"/> Recogida o registro de datos	Duración del Formulario de Pedido
<input checked="" type="checkbox"/> Organización o estructuración de datos	Duración del Formulario de Pedido



x Alojamiento o almacenamiento de los datos	Duración del Formulario de Pedido
x Adaptación o modificación de los datos	Duración del Formulario de Pedido
x Extracción o consulta de datos	Duración del Formulario de Pedido
x Limitación (bloqueo) de datos	Duración del Formulario de Pedido
x Uso de datos	Duración del Formulario de Pedido
x Eliminación o destrucción de datos	Duración del Formulario de Pedido
x Soporte y mantenimiento de datos	Duración del Formulario de Pedido

5.2. Subprocesadores. Los Subprocesadores comprometidos con el Proveedor de Servicios son:

[Enlace](#)

6. SERVICIOS PROFESIONALES

6.1. Los Servicios Profesionales como se establece a continuación están generalmente disponibles para y/o relacionados con los Servicios, donde su disponibilidad y oferta reales pueden depender de un país a otro. Estos Servicios Profesionales sólo serán prestados por Hilti, siempre que el Cliente los haya solicitado explícitamente:

6.1.1. Paquete de formación en ingeniería

- Acceso a Hilti Academy con e-learning de ingeniería para todos los usuarios suscritos a Servicios gratuitos.